

1. Googleアカウントの設定

1-1. 新規アカウント

■ Googleアカウントの設定を行います。

まだGoogleアカウントをお持ちでない方、または新しくアカウントを作りたい方は以下手順に沿ってGoogleの新しいアカウントを作成します。
Gmailアプリをタップし、Googleアカウントの設定を行うには以下矢印の順を追って設定してください。



電話番号の追加は必須ではありませんが、設定するとパスワードを忘れた場合や、アカウントにアクセスできなくなった場合に、アクセスを復旧しやすくなります。* SMS付または音声付のみ設定可能

※Googleアカウントの自分の表示名／パスワード／Googleのメールアドレスを決め設定します。



クーポンなどを受信したい場合はチェックを入れてください。

1. Googleアカウントの設定

1-2. 既存アカウント

■ 既存Googleアカウントへログインを行います。

Googleアカウントを既にお持ちで、アカウントを引き継ぎたい方は以下手順に沿ってGoogleアカウントにログインします。

Gmailアプリをタップし、Googleアカウントの設定を行い、以下矢印の順を追って設定してください。



※GoogleアカウントへログインGoogleのメールアドレス/パスワードを入れログインします。

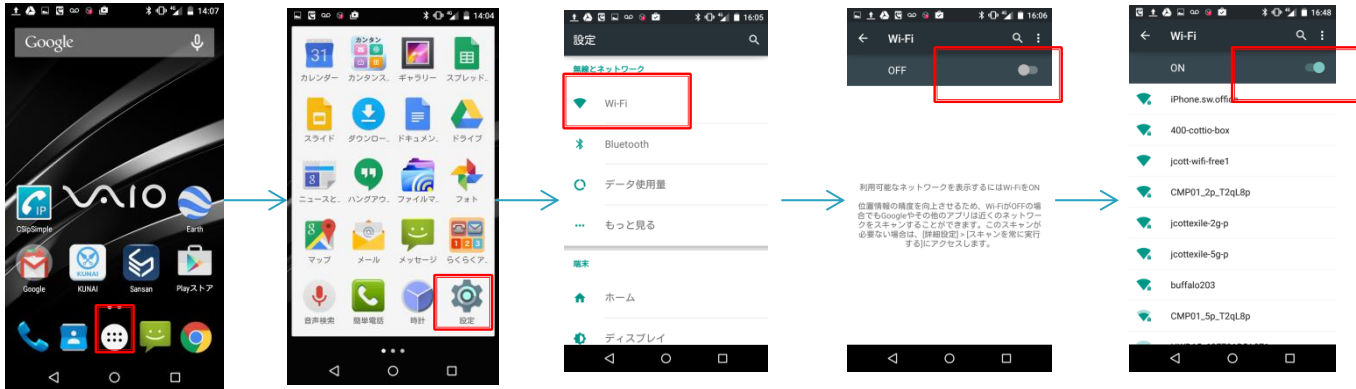


ONにすると同じアカウントを利用していただ端末のアプリデータなどが復元されます。

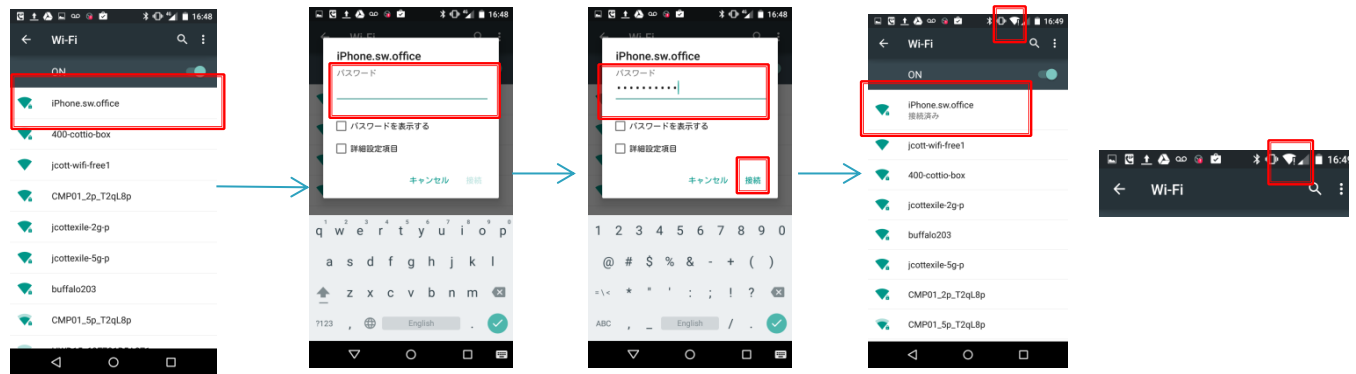
※ログイン完了後、お支払情報の設定(設定しなくても可)など、アカウントの同期範囲を選び設定完了でし。

2. Wi-Fiの設定

■ Wi-Fiの接続設定を行います。



上記手順で、Wi-FiをONにします。

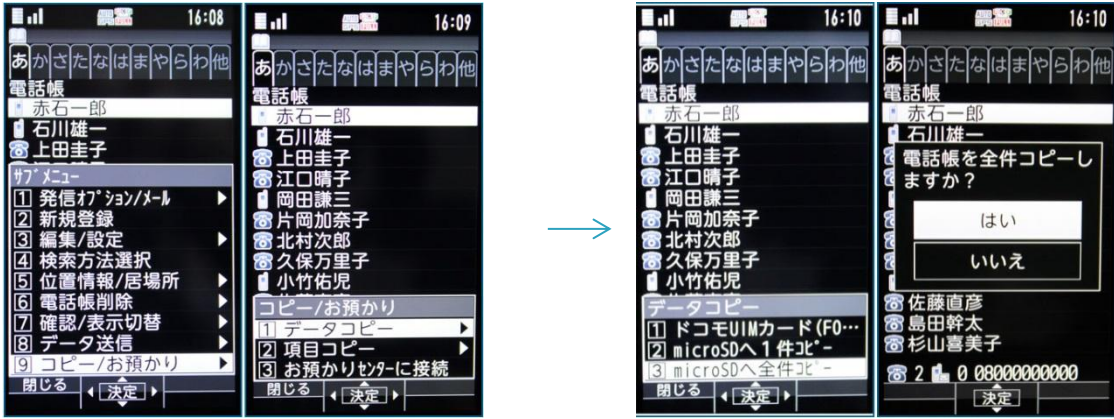


Wi-Fiを選択し、Wi-Fiのパスワードを入れ、画面右上にWiFi接続できたことを確認します。

3. 電話帳データの移行

3-1. 携帯電話⇒Android

■ 携帯電話の電話帳データをSDカードへバックアップを行います。
携帯電話にSDカードが入っている場合は電話帳データの移行を簡単にすることができます。



電話帳を表示し、「サブメニュー」→
「コピー／お預かり」→「データコピー」と操作

「microSDへ全件コピー」→「はい」の順に進む

これでバックアップは完了です。

■ SDカードへ
バックアップしたデータをスマートフォンで復元します。



「電話帳」アプリを起動し、「メニュー内
の「連絡先インポート」→「SDカード」と
選択

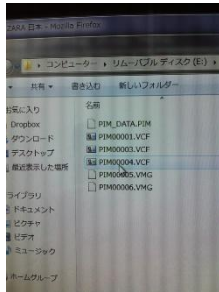
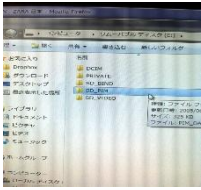
保存するアカウント→インポートしたいデータの順に
選ぶ。vCardファイルは、保存したデータの日時を見
る

3. 電話帳データの移行

3-1 携帯⇒Android～文字化けした場合～

■ PCとGmailを利用してインポートします。

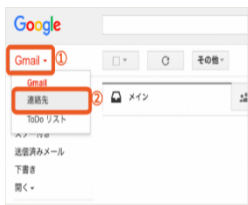
<PC操作>



電話帳をバックアップしたSDカードをPCに読み取らせ、フォルダを開きます。

バックアップしてある最新のVCFファイルを選びPCにコピーします。

<PC(Google)の操作>



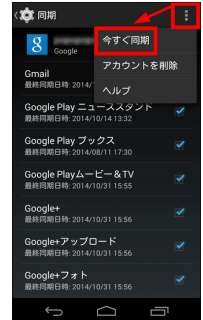
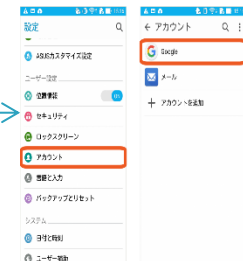
次にAndroid端末で使用するGoogleアカウントでログインした状態でGmailを開き、「Gmail」→「連絡先」の順にクリック。

「その他」→「インポート」の順にクリック。

「参照」をクリックして、先ほど保存した「VCF」ファイルを指定して「インポート」をクリック。

最後に「その他」→「重複する連絡先を検索して結合」をクリック。

<Android端末での操作>



「設定」をタップ。

「アカウント」の「Google」をタップ。

自分のGoogleアカウントをタップ。「連絡先」にチェックが付いているのを確認。

右上の「設定」→「今すぐ同期」タップすればデータ移行は完了。

3. 電話帳データの移行

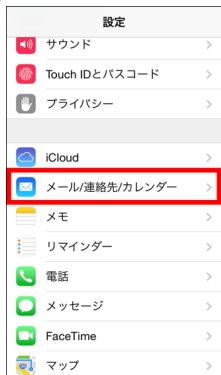
3-2.iPhone⇒Android

■ iPhoneの電話帳データをicloudを通してバックアップを行います。

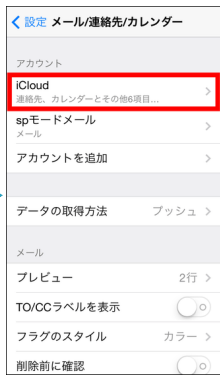
<iPhoneの操作>



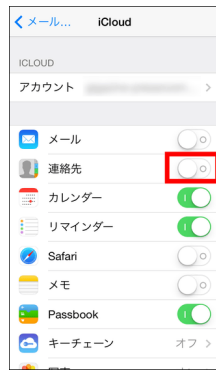
データを移動させたい iPhone(旧端末)の「設定」をタップ。



「メール/連絡先/カレンダー」をタップ。



「iCloud」をタップ。



「連絡先」をONにします。



「連絡先」をONにします。

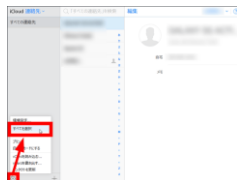
<PCの操作>



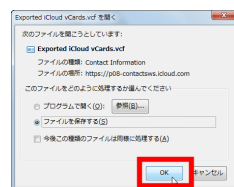
次にiCloud.comへアクセスして Apple IDでサインインします。



「連絡先」をクリック。



右側に連絡先が表示されたのを確認したら、左下の「歯車アイコン」→「vCardを書き出す」をクリック。



「iCloud vCards.vcf」というファイルをデスクトップなど好きな場所に保存します。



次にAndroid端末で使用する Googleアカウントでログインした状態でGmailを開き、「Gmail」→「連絡先」の順にクリック。



「その他」→「インポート」の順にクリック。



「参照」をクリックして、先ほど保存した「iCloud vCards.vcf」ファイルを指定して「インポート」をクリック。

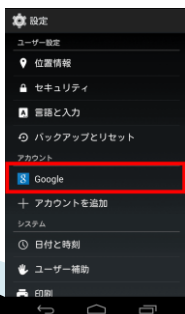


最後に「その他」→「重複する連絡先を検索して結合」をクリック。

<Android端末での操作>



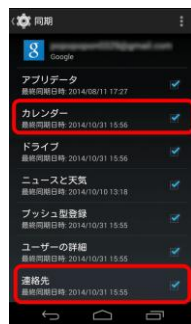
「設定」をタップ。



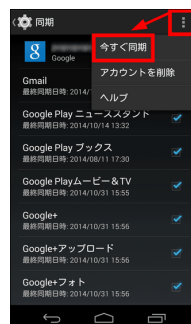
「アカウント」の順にタップ。



自分のGoogleアカウントをタップ。



「カレンダー」「連絡先」にチェックが付いているのを確認。



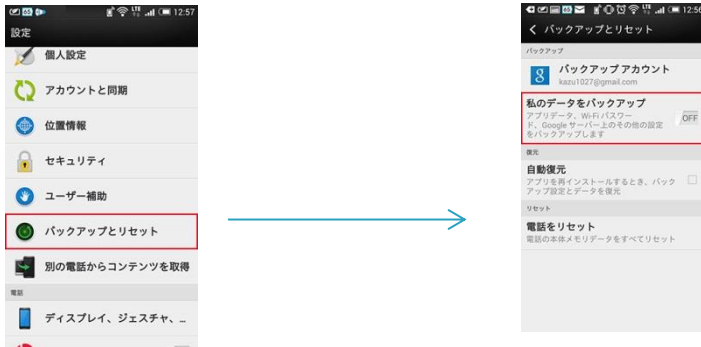
右上の「設定」→「今すぐ同期」タップすればデータ移行は完了。

3. 電話帳データの移行

3-3.Android⇒Android

■ Androidのバックアップをとります。

<旧端末の操作>



「設定」アプリを開いて、
「バックアップとリセット」をタップする

「バックアップとリセット」をタップすると、「私のデータをバックアップ」または「データのバックアップ」という項目が表示される。
ここをタップしすることで自動バックアップが開始される。

■ Googleアカウントにログインし同期します。

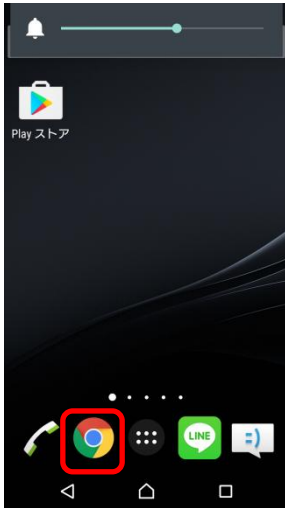
<新端末の操作>

「3. Googleアカウントの設定 / 3-2. 既存アカウントと同様の手順をし、同期します。

4. マイページ

4-1. 利用方法

■インターネットをchromeやsafariなどで開く。



①chromeを起動し<https://fruits-mobile.mymvno.jp/mypage/login>と入力。

URL

<https://fruits-mobile.mymvno.jp/mypage/login>



※パソコンなどからも確認することができます。

※開通後から3日～1週間後程度で閲覧可能となります。

■ログイン方法



①お客さまのご利用されている電話番号とお申込みの際に登録された6ケタの暗証番号を入力。



②トップ画面が表示されます。

4. マイページ

4-2. サービス詳細内容

■ご利用方法

～項目別操作内容～

- 通話明細書・・・月別時発信日時・電話番号・通話時間を表示されます。
また、前月分まで確認することができます。
※3日前までの履歴が参照可能です。
※毎月22日以前に参照できる履歴は暫定データになるため、後日参照した場合データが異なる場合がございます。
※通話料金は利用月の翌23日頃に確認することができます。

- 通信明細・・・過去30日間の通信量が表示されます。
※毎日午前9時以降に前日分の通信量が参照できます。

- 高速通信ON/OFF(※1)・・・通常ONになります。
クーポンを利用したLTE通信を行います。
【OFFにすると、200kbpsの低速となりますが、クーポンを使用しないためデータ量が減りません。】

※5Gとは違いますのでご注意ください。

- 回線の中断・復旧(※1)・・・通信及び音声の中断と復旧が出来ます。端末の紛失時などにご利用ください。
※解約ではありません。ご注意ください。

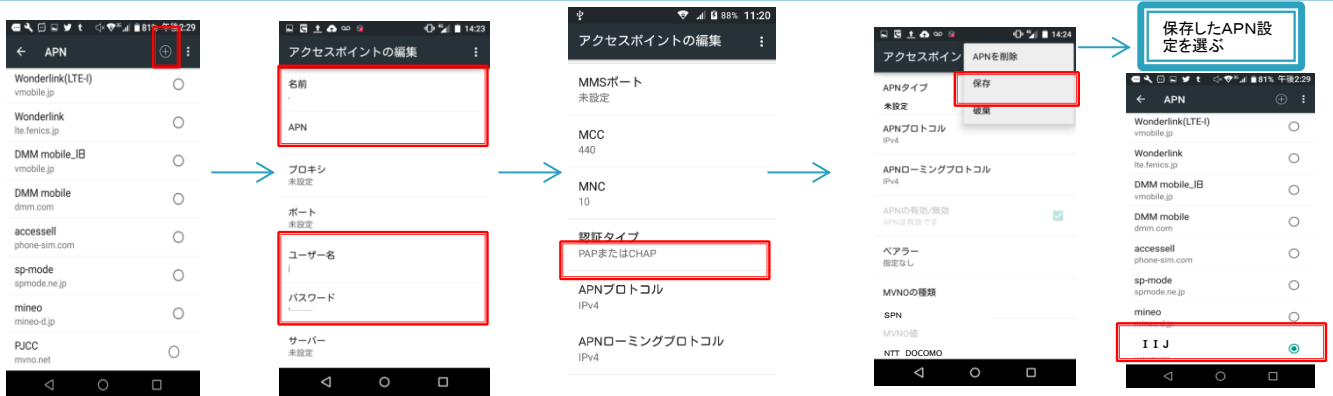
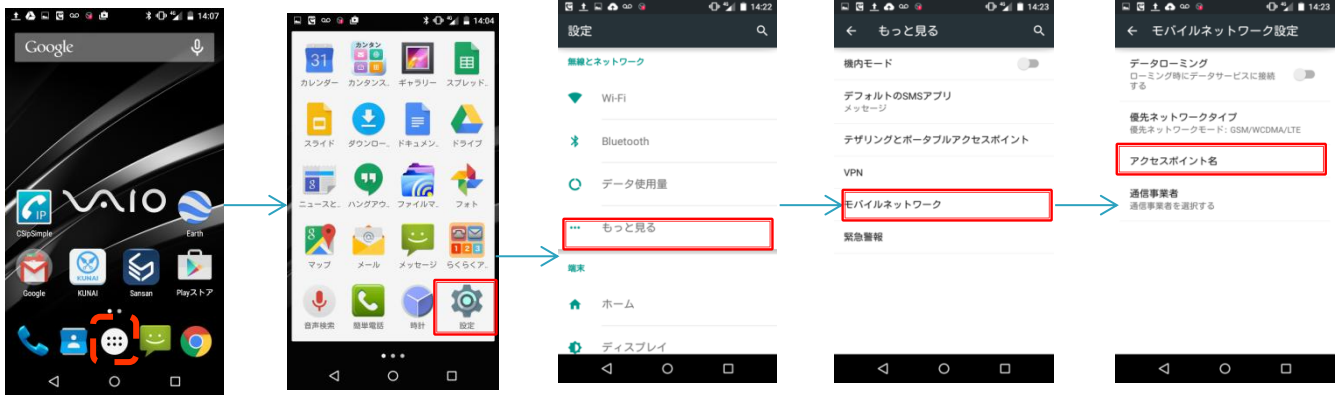
(※1)即時反映になりますが、IIJやNTTドコモなどの回線事情により処理が反映されるまで時間がかかる場合があります。また、申請ができない場合にはエラーが表示されます。



5. APNの設定について

■ APNの設定方法。(こちらは弊社にて設定済みの状態でお渡ししております。)

① <設定→もっと見る→モバイルネットワーク→アクセスポイント名→+追加>をタップし以下手順を進みます。



<設定項目>


- ・名前: IIJ
- ・APN: vmobile.jp
- ・ユーザー名: 空欄
- ・パスワード: 空欄
- ・認証タイプ: PAPまたはCHAP

上記を入力してもつながらない場合、追加で以下の設定をお試ください。

- ・MVNOの種類: SPN
- ・MVNO値: NTT DOCOMO

6.故障かなと思ったら・・・

●データ通信が使えない・・・

確認してみよう！！  電波のマークに4GまたはLTEと表記されていますか。表示されてなければ以下のことを一つずつ確認してください。

⇒データ接続がOFFになっていないか確認。(クイックパネル内にアイコンがあります)

OFFになっていたらONにしてください。しばらくして、電波のマークに4GまたはLTEが表示されたら、データ通信を試してみてください。

それでもダメなら・・・

⇒APNの設定を確認してください。(* 参照/5.APNの設定について)

●タップしても画面が反応しない・・・

●スマホの動きが遅い・・・

⇒電源を長押しすると、「電源を切る・再起動」が表示されます。「再起動」を選択してください。

～Point～

スマホはパソコンと同じように画面が反応しなくなるということが故障でない場合でも起きることがあります。

対策としては、定期的に履歴キーを押し、画面の履歴を消去しておくこと画面操作の不具合が起きづらくなります。

●端末のアップデートは最新にしてください。故障の原因になります。

【確認方法】* Wi-Fiへ接続時に更新することを推奨いたします。

設定→端末情報→ワイヤレスアップデートで最新が更新があるか確認できます。アップデートには30分ほど時間がかかることがあります。(Wi-Fi接続時) その間、スマホはご利用できません。ご注意ください。